



Accueil Enfance
3, rue Emile Dorel
69230 Saint Genis Laval
Tel /fax : 04.78.56.12.14

FAQ

Inscriptions:

- Quand puis je inscrire mon enfant pour 2019-2020? = Dépôt de dossier à l'AG du 18 mai ou du 20 au 24 mai 2019 à l'Accueil Enfance
- Comment sont sélectionnés les dossiers d'inscriptions? Les anciens adhérents St Genoisi qui ont déposé leur dossier au moment de l'AG sont prioritaires, frateries
- Quelles sont les conditions d'adhésion? Scolarisation Bergier mouton pour le périscolaire, 3 à 5 ans pour mercredis et vacances scolaires

Reservations : Annuels : vous n'avez rien à faire, vos créneaux sont réservés

Réguliers : fiche de demande de réservation à transmettre le 15 du mois précédent

Occasionnel : demande à faire par téléphone ou à l'accueil dès votre besoin connu

Comment je sais quelles dates ont été validées ?

Annuels : vos créneaux sont garantis à l'année

Réguliers : les demandes sont traitées dans la semaine à compter de votre demande. Votre fiche de réservation est consultable à l'AE dans le bac « retour »

Occasionnels : En direct ou dans les 3 jours suivants votre demande, à l'AE ou par téléphone

Annulations

Les délais d'annulations sont de 7 jours pour les vacances scolaires et mercredis, 48h pour le périscolaire en régulier ou occasionnel, pour les annuels, annulation 1 fois par mois pour le mois suivant

Tarifs, facturation

- A quoi correspondent les intitulés dans ma facture? = Réservation due: Le matin si vous déposez votre enfant avant l'heure prévue, Le soir si vous venez chercher votre enfant avant l'heure prévue au moment de l'inscription/ Absence excusée : certificat médical/ Absence facturée : l'absence n'a pas été signalée dans les délais
- Est pris uniquement le quotient familial au moment de l'adhésion ou y a t il possibilité d'actualisation en cours d'année pour changement de situation (divorce, perte d'emploi...)? réactualisation en septembre et ensuite sur justificatif si changement de situation.
- Si je ne suis pas allocataire CAF, quel tarif me sera appliqué ? Normalement, on a tous à faire une inscription à la CAF à un moment donné mais si ce n'est pas le cas, l'avis d'imposition.
- Suis je facturé en cas de maladie de mon enfant? > non, si le certificat médical est fourni dans les 48h
- Et si c'est moi qui suis malade? la présence sera facturée si elle n'est pas annulée dans les délais
- Lorsque je récupère mon enfant à 16h30 car malade, je récupère le 2eme plus grand en même temps (ou inversement) pour ne pas avoir à revenir : le certificat médical pour Abs excusée du 1er est elle valable pour le 2eme ou serais je facturé? le deuxième enfant est facturé, le certificat médical ne vaut que pour l'enfant malade

Règlements :

- Quand et comment régler ? L'adhésion doit être réglée dès l'inscription. Les règlements se font à réception de la facture par chèque à l'ordre de l'Accueil Enfance ou en espèces (à remettre en main propre). Ils sont **exigibles avant le 15 de chaque mois**. A défaut, aucune inscription ne sera prise en compte. En cas de difficultés, des échelonnements sont possibles.
- les chèques CESU, virements, prélèvements ne sont pas possibles

FONCTIONNEMENT ACCUEILS

	Publics accueillis	Horaires d'accueil		Tarification	Quand s'inscrire ?	Quels documents dois-je fournir ?
		Matin	Après midi			
PERISCOLAIRE Inscriptions au quart d'heure	Enfants de maternelle Bergier et Cp Mouton	7h à 8h30	16h30 à 19h	Au quart d'heure	<p>Les dossiers d'inscriptions pour le périscolaire et les mercredis seront en ligne sur le site le 6 mai 2019</p> <p>Dépôt des dossiers à l'AG du 18 mai ou du 20 au 24 mai 2019 à l'Accueil Enfance</p> <p>Réponse en juin 2019</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Bulletin d'inscription - Si vous n'êtes pas allocataire CAF, votre dernière fiche d'imposition - La photocopie des vaccins à jour - L'assurance extrascolaire - Fiche sanitaire - Le chèque d'adhésion de 23€ pour les St Génois, 25€ extérieurs - Fiche de réservation
	Elementaire Mouton		17h30 à 19h			
	St Joseph-ste Marie		18h à 19h			
MERCREDIS Inscription à la journée, $\frac{1}{2}$ journée avec ou sans repas Tarification à l'heure	Enfants de 3 à 5 ans	7H30 à 18h		A l'heure	Inscriptions 1 mois avant le début de la période	
PETITES VACANCES Inscription à la journée, $\frac{1}{2}$ journée avec ou sans repas, forfaits Tarification à la plage horaire				A la plage horaire		
GRANDES VACANCES Inscription à la journée, forfaits						